

## 苦情関係

	月	件数	内容	回答
①	H29.7月～ H29.9月	0件		
②	H29.10月～ H29.12月	1件	保護者より：15時のおやつに甘いおやつがあった。砂糖の量を減らす方法でお願いしたい。	子どもに人気のあるおやつメニューだが、甘いので加減していく。いろいろなおにぎりを出して調整していく。
③	H30.1月～ H30.3月	1件	保護者より：保育者の保護者への話し方が気に障った。	本人は配慮して話しているつもりだったが、もっと受け入れられるように努力していくように指導する。
④	H30.4月～ H30.6月	1件	保護者より：交通整理員が挨拶してくれない。	働き出して5日目の職員で、車と人の往来に注意するのが精一杯と思われる。挨拶する人柄だが指導しておく。
⑤	H30.7月～ H30.9月	2件	保護者より：1歳児だが他の子どもにちょっかいをかけて、頬をかまれてしまった。どのような対策をとってくれるかと、わが子への声掛けの仕方を教えてほしい。	状況を詳細に話し、謝罪をすると共に相談にのった。
			保護者より：合同保育の際に机の下にもぐり遊びだし、それを止めるため他の2児が無理にひっぱっていて、保育者が見ていなかった。	保育者は他の対応に手を取られていて気づかなかった。今後起こらない様に努めていく。
⑥	H30.10月～ H30.12月	1件	保護者より：交通整理員の態度が馴れ馴れしい。	言葉づかいを改めるように指導する。
⑦	H31.1月～ H31.3月	1件	保護者より：ある保育者が子どもの状況を報告してくれる時に近づきすぎる。	当人に距離感を考えて保護者に話すよう指導する。
⑧	H31.4月～ R1.6月	2件	分園近隣より：園庭で遊ぶ子どもの声がうるさい。（同一の方より2度）	謝罪と共に園庭で騒がしくならない様に園庭の使い方に工夫をした。
⑨	R1.7月～ R1.9月	0件		
⑩	R1.10月～ R1.12月	0件		
⑪	R2.1月～ R2.3月	0件		