

## 苦情関係

月	件数	内容	回答
R3.7月～ R3.9月	0件		
R3.10月～ R3.12月	0件		
R4.1月～ R4.3月	0件		
R4.4月～ R4.6月	0件		
R4.7月～ R4.9月	1件	保護者より：怪我の報告を受けたが、保育者の説明の仕方が悪く責任感が無い。	園の対応を謝罪すると共に、今後の園の対応を説明して了解を得た。
R4.10月～ R4.12月	0件		
R5.1月～ R5.3月	0件		
R5.4月～ R5.6月	0件		
R5.7月～ R5.9月	1件	保護者より：泥んこ遊びでの対応について保育者より説明を受けたが、保育者の伝え方が悪く納得できないし、子どもの主体性を大切にしているとも思えない。また、園の保育体制を信用できない。	保育者の対応をお詫びすると共に、今後の保育に関する説明を丁寧にする事を伝え、当方の謝罪を受け入れしていただいた。
R5.10月～ R5.12月	0件		